



## נספח מבצע - שירות "yes streamer"

### 1. כללי

- 1.1 נספח זה נשלח אליך בעקבות הצטרפותך לשירות "yes streamer" (להלן - "השירות"), ומהווה תוספת לתנאי הסכם הרישיון למשתמש קצה בשירות yes streamer המצורף לנספח זה ("הסכם הרישיון"), אשר אושר על ידך בעת התקנת התוכנה המשמשת למתן השירות במחשבך האישי.
- 1.2 תנאי המבצע המפורטים בנספח זה (להלן - "המבצע") הינם בנוסף להסכם הרישיון, להסכם ההתקשרות ולכל מבצע, תוכנית או מסלול של yes אליהם הצטרפת בעבר(להלן ביחד - "תנאי ההתקשרות"). אין בתנאי המבצע בכדי לגרוע מתנאי ההתקשרות.
- 1.3 השירות מיועד ללקוחות פרטיים קיימים של yes, שברשותם מכשיר yesMaxTOTAL, חיבור לשירות ה-VOD וחיבור מהיר לרשת האינטרנט.
- 1.4 yes תהיה רשאית להפסיק להציע את השירות בכל עת ו/או לנתק אותך מהשירות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולא תהא לך כל טענה ו/או תביעה כנגד yes במקרה זה.
- 1.5 כל המחירים הנקובים בנספח זה כוללים מע"מ.
- 1.6 הנך מאשר כי ידוע לך כי השירות עושה שימוש ברוחב הפס של רשת האינטרנט הקיים לך בביתך.
- 1.7 השירות מאפשר צפייה בתכנים המצויים על המחשבים האישיים שבביתך. בכל מקרה, כל האחריות לגבי שימוש בתכנים אלה חלה עליך והנך מתחייב שלא להשתמש בשירות לצורך צפייה בתכנים שאינך מורשה לצפות בהם על פי דין.
- 1.8 השירות מיועד לשימושך הפרטי בלבד ואין לעשות בו שימוש מסחרי ללא הסדרת הרישיון הדרוש לכך.
- 1.9 אנו נודיע לך על כל שינוי בתנאי המבצע 30 ימים לפחות לפני כניסתו לתוקף באמצעות החשבונית החודשית, באמצעות הודעה במכשיר הטלויזיה בביתך או בכל דרך אחרת לפי פרטי ההתקשרות שמסרת לנו.

### 2. תנאי המבצע

- 2.1 במהלך שלושים (30) הימים הראשונים ממועד הצטרפותך למבצע, השירות יינתן לך ללא עלות. yes תהא רשאית להאריך את התקופה בה השירות יינתן לך ללא תשלום.
- 2.2 לאחר מכן, תהא זכאי להמשיך וליהנות מהשירות תמורת תשלום חודשי בהתאם למחיר המחירון של השירות כפי שיהא באותה עת. הודעה על השינוי והמחיר המעודכן תימסר לך 30 יום מראש.

### 3. ביטול השירות

- 3.1 אם תרצה לבטל את השירות, תוכל לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז, ואם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום (כרטיס אשראי או חשבון הבנק) המופיעים במערכות yes, באחת מהדרכים הבאות - בכתובת: די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ח.פ. 512705138, היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא, 44425; בטל': 8000-20-8000; 1-800; בפקס: 09-7616193.
- 3.2 בדוא"ל: info@yestv.co.il; או באתר האינטרנט שלנו: www.yes.co.il.
- 3.3 לידיעתך, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, במקרה של ביטול התקשרותך או ביטול השירות, תחויב בגין התמורה היחסית עבור התקופה בה צרכת את השירות.

**צפייה נעימה!**